

RESERVACIONES

Información de Museos de AHMMAC

El Archivo Histórico y Museo de Minería, Asociación Civil cuenta con cuatro Museos a su cargo:

- Museo de Sitio Mina de Acosta – en Real del Monte
- Museo de Sitio y Centro de Interpretación Mina La Dificultad – en Real del Monte
- Centro Cultural Nicolás Zavala y Museo de Medicina Laboral – en Real del Monte
- Museo de Minería – en la Ciudad de Pachuca

Por favor tome en cuenta los siguientes horarios de acuerdo al día en que desea hacer su visita:

Del 16 de febrero al 20 de octubre, el horario de servicio es de martes a domingo de las 10:00 a las 18:00 horas – Horario regular.

Del 22 de octubre al 15 de febrero, el horario de servicio es de martes a domingo de las 09:30 a las 17:30 horas – Horario de invierno.

Por logística de coordinación de grupos, las visitas guiadas se agendan cada dos horas a partir de la hora de apertura:

Horario regular: 10:00, 12:00, 14:00 y 16:00 horas.

Horario de invierno: 9:30, 11:30, 13:30 y 15:30 horas.

Agradecemos sean puntuales en su llegada para así darles el servicio que merecen durante su estancia en nuestras instalaciones. Dependiendo del número de integrantes del grupo será el tiempo que tome el conteo y registro del mismo, por lo que, para grupos grandes, sugerimos presentarse de 10 a 15 minutos antes de la hora de la visita, y puedan así aprovechar al máximo el horario de su reservación para un recorrido guiado completo.

En caso de que el grupo llegue con retraso, el tiempo de recorrido deberá ajustarse al disponible, por respeto a otros grupos agendados en el siguiente horario.

AHMMAC no ofrece servicio de traslado hasta ni entre sus museos. En el caso particular del Museo de Sitio Mina de Acosta, tránsito municipal de Mineral del Monte no permite el acceso de autobuses hasta la mina, por seguridad de quienes transitan a pie. El traslado desde el estacionamiento municipal localizado frente a la Mina de Dolores (único lugar en donde deben estacionarse todos los autobuses turísticos en el centro Mineral del Monte) hasta el museo es de 10-15 minutos caminando.

Otros puntos a considerar en su visita a nuestros Museos en Real del Monte es la altura a la que está localizada la población (que podría causar malestar en algunas personas con problemas de presión) y el clima frío-húmedo. Para las visitas al Museo de Sitio Mina de Acosta se prohíbe la entrada al túnel con zapato abierto (sandalias) o de tacón. Recomendamos llevar abrigo, debido a que, independientemente del clima exterior, el interior del túnel puede llegar a ser muy frío.

Admisiones

El permiso para uso de dispositivos para capturar imágenes/fotografías o video es individual, intransferible y sólo válido durante el mismo día y museo en que se adquiere. Este permiso es independiente del costo de admisión, en caso de requerirlo, se debe realizar el pago a su llegada a cada uno de los museos (se recomienda anticipar esta información al grupo).

Permiso para uso de cámara fotográfica \$25.00*

Permiso para uso de cámara de video \$50.00*

*(Incluye Ipod, Ipad, cualquier tipo de tablet y teléfonos celulares.)

Procedimiento para reservación de grupos a los Museos de AHMMAC

Antes de hacer su reservación, es necesario tener a la mano la siguiente información:

1. Fecha de la visita.

(Días de servicio de museos de martes a domingo. Consulte días adicionales de suspensión de labores.)

2. Museo o Museos que desean visitar:

Museo de Sitio Mina de Acosta – en Real del Monte.

Museo de Sitio y Centro de Interpretación Mina La Dificultad – en Real del Monte.

Centro Cultural Nicolás Zavala y Museo de Medicina Laboral – en Real del Monte

Museo de Minería – en la Ciudad de Pachuca

3. Hora a la que desean tomar la visita guiada.

Es necesario establecer el horario de llegada de su grupo para así tener disponibles los guías necesarios para ofrecerles el mejor servicio posible. Los recorridos guiados tienen una duración aproximada de una hora con treinta minutos para grupos de más de 100 personas. Por cuestiones de logística, estos se reservan cada dos horas a partir de la hora de apertura.

4. Número de asistentes. El Museo cuenta con un número de guías limitado en cada uno de sus Museos. No podemos asegurar el servicio a grupos sin reservación, por lo que solicitamos hacerla con la mayor anticipación posible. Al momento de efectuarla se consultará disponibilidad en el horario y día de su elección, en caso de estar saturado se le proporcionarán varias opciones.

5. Datos de contacto. Nombre(s) del responsable del grupo. Nombre de la Agencia de Viajes, Operadora, Colegio u Organización. Número de teléfono fijo o celular, correo electrónico.

El servicio de visitas guiadas por las instalaciones de los museos de AHMMAC está incluido en el costo de admisión. No garantizamos el servicio a grupos sin confirmación, por lo que solicitamos se comuniquen con la mayor anticipación posible para asegurar la fecha y horario de su preferencia, así como las cortesías que correspondan según sea el caso.

Una vez registrada su visita en nuestra agenda, usted recibirá un correo con todos los datos de su Pre Reservación. Es necesario que confirme su recepción y señale si desea hacer algún cambio en ella.

Política de cortesías. Las nuevas políticas fueron establecidas para favorecer con el doble de cortesías a los grupos que sigan los lineamientos necesarios para una mejor logística de organización del sistema de reservaciones.

Se otorga una cortesía de cada veinte admisiones a grupos que reservan al menos 8 días hábiles previos al día de su visita (pagan 19 admisiones, la número 20 es gratis). Se otorga una cortesía de cada diez admisiones a grupos que confirman su pago al menos 8 días hábiles previos al día de su visita (pagan 9 admisiones, la número 10 es gratis). El departamento de reservaciones no tiene acceso a Banca Electrónica, por lo que es necesario que envíe copia de su comprobante al correo: ahmm.museos@gmail.com y llame para confirmar su recepción y registro. Las cortesías son asignadas de manera automática por nuestro sistema de registro de reservaciones y de pagos, por lo que no son negociables.